

สำนักบริหารทางวิชาการและทดสอบประเมินผล (สวป.)

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต				เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			2555	2556	2557	2558		1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
กลยุทธ์ที่ 1 : ส่งเสริมการจัดบริการแนะแนวการศึกษาในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree) ให้แก่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสู่สถานศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และทั่วทุกภูมิภาค															
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการแนะแนวเชิงรุกสู่สถานศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และทั่วทุกภูมิภาค															
1. จำนวนสถานศึกษาที่ได้รับการแนะแนวการศึกษา	จำนวน	6.25	-	-	40.00	40.00	30	35	40	45	50				
2. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และทั่วทุกภูมิภาค	ระดับ	6.25			4.22	4.00	1	2	3	4	5				
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม															
1. จำนวนผู้เข้าร่วม	จำนวน	6.25	-	-	300.00	200.00	160	180	200	220	240				
2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	6.25	-	-	4.72	4.00	1	2	3	4	5				
กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาคูณภาพงานบริการด้านทะเบียนให้มีมาตรฐานตามข้อกำหนด ISO															
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สวป. แก่ผู้รับบริการ															
1. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	6.25	4.36	4.41	4.47	4.00	1	2	3	4	5				
กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาคูณภาพความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี															
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการพัฒนาคูณภาพสายสนับสนุน															
1. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ	ระดับ	6.25	-	-	3.91	3.51	1	2	3	4	5				
2. ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของการนำไปใช้ประโยชน์	ระดับ	6.25	-	-	4.31	3.51	1	2	3	4	5				
3. ร้อยละการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของแผนพัฒนาคูณภาพและการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	ร้อยละ	6.25	-	-	-	90.00	80	85	90	95	100				
กลยุทธ์ที่ 4 : ปรับปรุงระบบงานให้ทันสมัยโดยอาศัยเทคโนโลยีสมัยใหม่															
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการระบบฐานข้อมูลเอกสารผลสอบนักศึกษาและทะเบียนนักศึกษา															
1. ร้อยละของผลสำเร็จของแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ร้อยละ	6.25	-	-	-	50.00	1	-	50	-	100				
2. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	ร้อยละ	6.25	-	-	-	3.51	1	2	3	4	5				
กลยุทธ์ที่ 5 : พัฒนาคูณภาพทางการศึกษาและให้การสนับสนุนด้านวิจัยและพัฒนา															
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของนักวิจัย															
1. จำนวนงานวิจัย	จำนวน	6.25	-	2.00	1.00	1.00	-	-	1	2	3				
2. ร้อยละของจำนวนงานวิจัยหรือสร้างสรรค์ที่แล้วเสร็จที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ของนักวิจัย	ร้อยละ	6.25	-	66.67	90.00	100.00	80	90	100	-	-				
กลยุทธ์ที่ 6 : ปรับปรุงระบบงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล															
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการรักษามาตรฐานและระยะเวลาการให้บริการตามประกาศมหาวิทยาลัย (ก.พ.ร.) จำนวนกระบวนงานทั้งสิ้น 12 กระบวนงาน															
1. จำนวนกิจกรรม	จำนวน	6.25	12	12	12.00	12.00	10	11	12	13	14				
2. ร้อยละของกิจกรรมที่ดำเนินการรักษามาตรฐาน และระยะเวลาการให้บริการมีผลสำเร็จร้อยละ 100	ร้อยละ	6.25	99.51	100.00	99.27	90.00	80	85	90	95	100				
กลยุทธ์ที่ 7 : ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบงานและการจัดการการศึกษา															
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการบริหารและการจัดการความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย															
1. จำนวนเรื่องการจัดการบริหารความเสี่ยง	จำนวน	6.25	-	4.00	4.00	4.00	2	3	4	5	6				
2. ระดับความสำเร็จของผลการประเมินระบบบริหารความเสี่ยง	ระดับ	6.25	-	4.00	4.00	4.00	1	2	3	4	5				
		100.00													

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : รองศาสตราจารย์สุวรรณี เดชวรชัย

โทร. 02-310-8620 ผู้อำนวยการสำนักบริหารทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

ผู้รวบรวมข้อมูล : นางปิ่นญา ไฉสินธ์

โทร. 02-310-8608 หัวหน้างานนโยบายและแผน