

# ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ในประเด็นยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (KPI Template)

## สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ผลการดำเนินงาน	✓	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (หน่วย:ล้านบาท)			งบประมาณ เบิกจ่ายจริง (หน่วย:ล้านบาท)			เกณฑ์คะแนน					คะแนนที่ได้
				✗	งบแผ่นดิน	งบรายได้	งบอื่น ๆ	งบแผ่นดิน	งบรายได้	งบอื่น ๆ	1	2	3	4	5	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพบุคลากรด้านการให้บริการ</b>																
เป้าประสงค์ที่ 1 คุณภาพงานบริการด้านทะเบียนการศึกษาในทุกกระบวนการได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO																
กลยุทธ์ 1 ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความเข้าใจและให้บริการด้านงานทะเบียนอย่างมีมาตรฐาน																
1. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	4.60			-	-	-	-	-	-	1	2	3	4	5	
รวมจำนวนเงิน					-	-	-	-	-	-						
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การให้บริการทางการศึกษาอย่างมีนวัตกรรม โดยคำนึงถึงความเสมอภาค และความเป็นธรรมเป็นสำคัญ</b>																
เป้าประสงค์ที่ 2 ผู้รับบริการในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชา เพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree) ทุกกลุ่มทุกวัยได้รับการทางการศึกษา อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเสมอภาค																
กลยุทธ์ 1 สร้างความสัมพันธ์เพื่อการบริการและการดูแลนักศึกษาในทุกระดับให้ได้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ																
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	จำนวน	400.00			-	-	-	-	-	-	360.00	380.00	400.00	420.00	440.00	
2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	4.50 (ของผู้ตอบแบบสอบถาม)			-	-	-	-	-	-	1	2	3	4	5	
3. ร้อยละของนักเรียนที่ได้รับบริการแนะแนวการศึกษา	ร้อยละ	15.00			-	-	0.20	-	-	-	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	
รวมจำนวนเงิน					-	-	0.200	-	-	-						
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม สนับสนุน บุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา</b>																
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม สนับสนุน บุคลากรด้านการวิจัยและพัฒนา																
กลยุทธ์ 1 พัฒนาบุคลากรให้มีแนวคิดและวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งให้การสนับสนุนด้านวิจัยและพัฒนา																
1. จำนวนงานวิจัยที่ได้รับอนุมัติ	จำนวน	1.00 (เล่มที่ได้รับอนุมัติ)			-	0.050	-	-	-	-	-	-	1	2	3	
2. ร้อยละของผลงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้	ร้อยละ	85.00			-	-	-	-	-	-	65.00	75.00	85.00	95.00	100.00	
รวมจำนวนเงิน					-	0.050	-	-	-	-						

ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	ผลการดำเนินงาน	✓ บรรลุ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร (หน่วย:ล้านบาท)			งบประมาณ เบิกจ่ายจริง (หน่วย:ล้านบาท)			เกณฑ์คะแนน					คะแนนที่ได้
				✗ ไม่ บรรลุ	งบแผ่นดิน	งบรายได้	งบอื่น ๆ	งบแผ่นดิน	งบรายได้	งบอื่น ๆ	1	2	3	4	5	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบบริหารจัดการงานและบุคลากรให้มีประสิทธิภาพทันสมัย</b>																
<b>เป้าประสงค์ที่ 4 ระบบการบริหารจัดการงานมีคุณภาพและมาตรฐานตามหลักธรรมาภิบาลและสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการในรูปแบบ One Stop Service</b>																
<b>กลยุทธ์ 1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อม</b>																
1. ร้อยละของบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	ร้อยละ	85.00 (ของบุคลากรผู้เข้าร่วมอบรม)			-	0.338	0.250	-	-	-	65.00	75.00	85.00	95.00	100.00	
รวมจำนวนเงิน					-	0.338	0.250	-	-	-						
<b>กลยุทธ์ 2 ส่งเสริมให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบงานขององค์กร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</b>																
1. บุคลากรสามารถนำความรู้ไปใช้ในการพัฒนา กระบวนการทำงานและการให้บริการ	ระดับ	4.50			-	-	0.1039	-	-	-	1	2	3	4	5	
2. ร้อยละของบุคลากรผู้เข้าร่วมอบรม	ร้อยละ	85.00 (ของบุคลากรผู้เข้าร่วมอบรม)			-	-	-	-	-	-	65.00	75.00	85.00	95.00	100.00	
3. บุคลากรมีทัศนคติที่ดีในความตระหนัก ในการทำงาน	ระดับ	4.50			-	-	0.0431	-	-	-	1	2	3	4	5	
4. ร้อยละของบุคลากรผู้เข้าร่วมอบรม	ร้อยละ	85.00 (ของบุคลากรผู้เข้าร่วมอบรม)			-	-	-	-	-	-	65.00	75.00	85.00	95.00	100.00	
รวมจำนวนเงิน					-	-	0.147	-	-	-						
<b>รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น</b>					-	0.388	0.597	-	-	-	รวมจำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด.....11..... ตัวชี้วัด การบรรลุเป้าหมายจำนวน ..... ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ .....ของการบรรลุ					

หมายเหตุ : งบอื่น ๆ หมายถึง เงินทุนคณะ เงินโครงการพิเศษ เงินบริจาค เงินจากผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นายณัฐวุฒิ ฮันตระกูล

ผู้รวบรวมข้อมูล : นางสาวนราวดี ศรีหงส์ เบอร์โทรศัพท์ : 02-3108608