

KPI Template ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล (สวป.)

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต				เป้าหมาย 2563	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			2560	2561	2562	1		2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1: กลยุทธ์ที่ 1: สร้างระบบบริการแนะแนวการศึกษาในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (pre-degree) ให้แก่กลุ่มผู้สนใจทุกกลุ่มทุกวัย															
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม															
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	จำนวน	12.50	400.00	400.00	400.00	400.00	360	380	400	420	440	262.50	1.0000	0.1250	
2. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	12.50	4.68	4.69	4.47	4.02	1	2	3	4	5	4.76	4.7600	0.5950	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2: กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาคุณภาพงานบริการด้านทะเบียนให้มีมาตรฐานตามข้อกำหนด ISO															
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สวป. แก่ผู้รับบริการ															
1. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและถูกต้อง	ระดับ	12.50	4.49	4.46	4.62	4.35	1	2	3	4	5	4.55	4.5500	0.5688	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3: กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ให้มีแนวคิดและวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ รวมทั้งให้การสนับสนุนด้านวิจัยและพัฒนา															
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้															
1. จำนวนโครงการวิจัยที่ได้รับอนุมัติ	จำนวน	12.50	1.00	1.00	1.00	1.00	-	-	1	2	3	1.00	3.0000	0.3750	
2. ร้อยละของผลงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้	ร้อยละ	12.50	100.00	100.00	100.00	80.00	60	70	80	90	100	100.00	5.0000	0.6250	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4: กลยุทธ์ที่ 1: พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ ให้ความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อม															
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการพัฒนาศูนย์กลางสายสนับสนุนให้มีสมรรถนะและทักษะสูงขึ้น															
1. ร้อยละของบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	ร้อยละ	12.50	-	-	77.47	65.00	30	47.50	65	82.50	100	80.60	3.8100	0.4763	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4: กลยุทธ์ที่ 2: ส่งเสริมให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น															
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการ/แผนงานการป้องกันปัญหา/พัฒนางาน															
1. จำนวนโครงการ/แผนงาน	จำนวน	12.50	2.00	3.00	4.00	2.00	-	1	2	3	4	4.00	4.0000	0.5000	
2. ระดับความสำเร็จของจำนวนโครงการ/แผนงาน	ระดับ	12.50	5.00	4.12	4.11	3.55	1	2	3	4	5	4.28	4.2800	0.5350	
		100.00												3.8000	

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : รองศาสตราจารย์สุวรรณี เดชวรชัย

โทร. 02-310-8620 คณบดีคณะบริหารธุรกิจ กรรมการสภามหาวิทยาลัย รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

ผู้รวบรวมข้อมูล : นางปิ่นชญา ไจสินธ์์

โทร. 02-310-8608 หัวหน้างานนโยบายและแผน