# เอกสารเผยแพร่ความรู้ ข่าวสารการประกันคุณภาพการศึกษา และระบบบริหารงานคุณภาพ

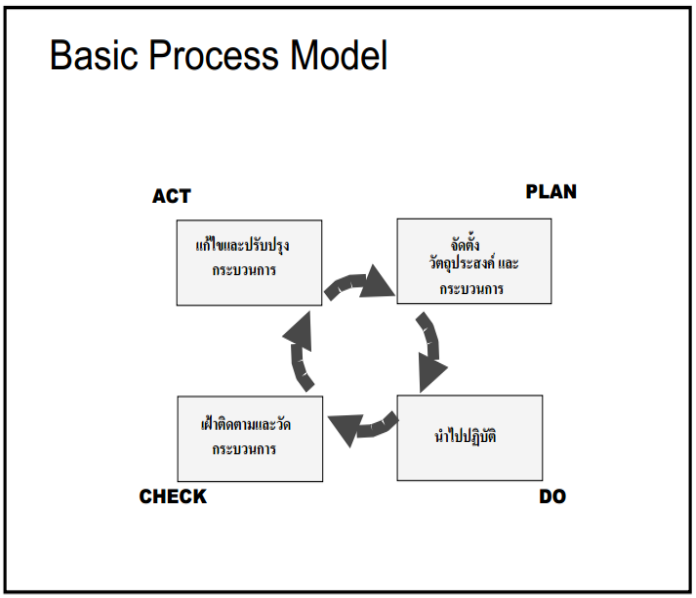
จัดทำโดย งานประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมกับคณะกรรมการบริหารงานคุณภาพ

เผยแพร่โดย งานประกันคุณภาพการศึกษา สวป.

ฉบับที่ ๘ / ๒๕๖๑

ประจำเดือน สิงหาคม


## ขอให้ทุกหน่วยงานเตรียมความพร้อมรับการตรวจติดตามระบบบริหารคุณภาพภายใน สวป. ตั้งแต่วันที่ ๑-๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑




สิ่งที่ผู้ตรวจติดตามควรเตรียมตัวในการเข้าตรวจระบบบริหารงานคุณภาพภายในของแต่ละหน่วยงาน

โดยเตรียมขั้นตอนการตรวจติดตาม

1. การวางแผนตรวจ
2. ดำเนินการตรวจ
3. การสรุปและเขียนรายงาน

***สิ่งสำคัญคือ : การทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ข้อกำหนด, คู่มือการปฏิบัติงาน, นโยบายและวัตถุประสงค์, แผนงาน,เอกสารสนับสนุนอื่นๆ***

***เอกสารที่หน่วยงานควรเตรียมรับการตรวจติดตาม***

1. แผนการปฏิบัติประจำปี
2. วัตถุประสงค์คุณภาพ และแผนคุณภาพเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพ
3. ผลการประเมินวัตถุประสงค์คุณภาพ
4. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ / ข้อตกลงความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน
5. แผนการความเสี่ยงของหน่วยงาน
6. องค์ความรู้องค์กร /หน่วยงาน
7. แบบบันทึกการส่งบุคลากรอบรม/สัมมนา
8. การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในหน่วยงาน
9. การทำบัญชีเบิก-จ่าย พัสดุ อุปกรณ์ในหน่วยงาน
10. การจัดทำสถิติ และรายงานสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

***6.1 การปฏิบัติการเพื่อจัดการกับความเสี่ยงและโอกาส***

***ข้อกำหนดนี้ เป็นข้อกำหนดที่มีผู้เข้าใจผิดว่ามาตรฐาน ISO9001:2015***

*ข้อ 6.1 ระบุให้ต้องมีการประเมินความเสี่ยง ! ทั้งที่มาตรฐานไม่ได้มีกล่าวเรื่อง "การประเมินความเสี่ยง " แต่อย่างไร !!!!*

*เพียงแต่ใช้ คำว่า กำหนดความเสี่ยง ที่ต้องนำไปจัดการโดยไปจัดวางเป็นระบบการบริหาร*
*การกำหนดความเสี่ยง กับ การประเมินความเสี่ยง ย่อมแตกต่างกัน*

*ข้อกำหนดระบุ ว่า " ในการวางแผนสำหรับระบบการบริหารคุณภาพ, องค์กรต้องคำนึงถึงปัจจัยที่ระบุใน 4.1 และข้อกำหนดในข้อ 4.2 และพิจารณากำหนดความเสี่ยงและโอกาสที่จำเป็นที่ต้องจัดการเพื่อ....."*

*ประธานของประโยคเริ่มด้วยคำว่า การวางแผนระบบการบริหารคุณภาพต้องคำนึงถึงปัจจัย.....*

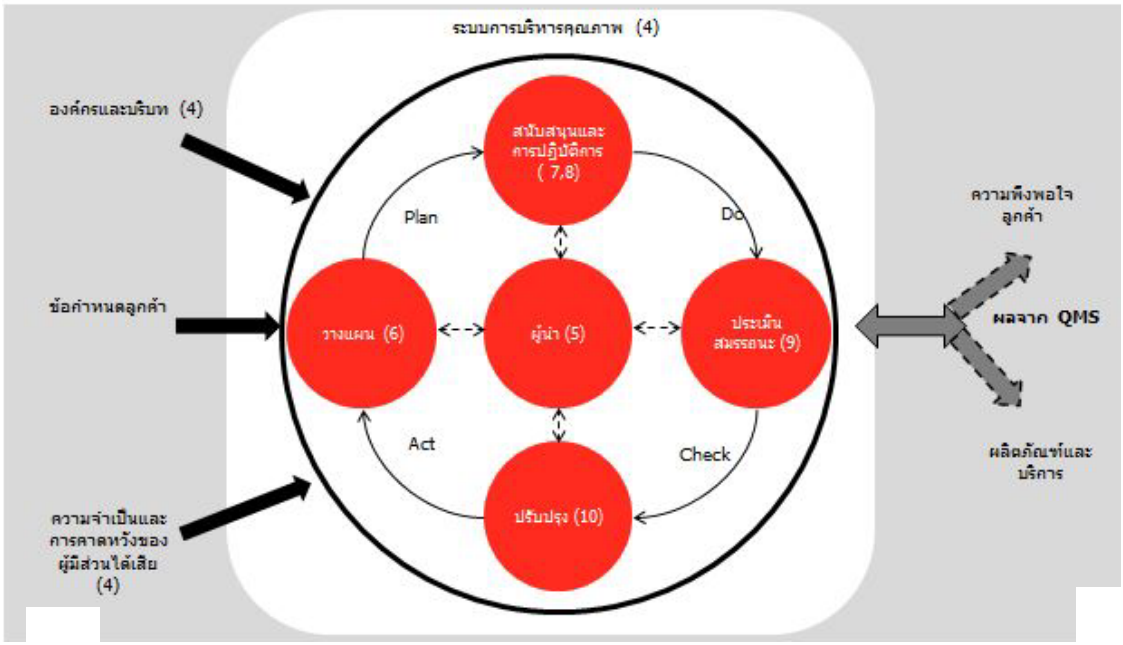
*ข้อกำหนดนี้ จึงเป็นเรื่องของ"การวางระบบคุณภาพ" ตามความเสี่ยงต่อปัจจัยในที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ ! ไม่ใช่ให้ทำการประเมินความเสี่ยง !*

*ประเด็นสำคัญ : ท่านมั่นใจหรือไม่ว่า ระบบการบริหารของท่านได้จัดวางตามความเสี่ยงต่อการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจขององค์กรท่านแล้ว???*

*หลักการของมาตรฐาน 2015 ตามที่แสดงในภาพนี้*

*กำหนดให้ต้องนำเอาปัจจัยต่างๆที่เกี่ยวข้องกับองค์กร กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มาวางระบบการบริหารเพื่อจัดการ*

# โครงสร้างมาตรฐานกับ วงจร PDCA




ความเสี่ยง

มาตรฐาน ISO9001:2015 มีการให้วางระบบตามความเสี่ยงอยู่ 2 ส่วน

ส่วนแรก

เป็นการกำหนดความเสี่ยงที่ต้องจัดการโดยไปจัดวางระบบการบริหาร กับสถานการณ์ที่

- อาจทำให้องค์กรไม่บรรลุวัตถุประสงค์องค์กร (วิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนธุรกิจ แผน3-5 ปี)

- อาจทำให้องค์กรไม่บรรลุข้อกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- อาจทำให้ระบบไม่ได้ผลตามที่กำหนดไว้

ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องจะเป็นข้อกำหนด 6.1, 6.2 ,4.4

ส่วนที่สอง

เป็นการกำหนดความเสี่ยงที่ต้องจัดการโดยไปจัดวางระบบการบริหารจัดการกับสถานการณ์ที่ อาจทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดหรือทำให้ลูกค้าไม่พึงพอใจ (5.1.2 การมุ่งเน้นลูกค้า , 8.1 การวางแผนและการควบคุมการดำเนินการ, 8.3 การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ , กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ product realization และ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง 7.0,8.0,9.0)

การกำหนดความเสี่ยงแล้วแต่ประเภทขององค์กรท่าน ว่าเป็นองค์กรประเภทใด เช่น เป็นงานแบบโครงการ งานแบบ mass product , งานแบบตามสั่ง เป็นต้น

การกำหนดความเสี่ยงแล้วแต่ผลิตภัณฑ์ขององค์กรท่าน ว่าเป็นผลิตภัณฑ์ประเภทใด เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงสูงต่อความปลอดภัย หรือ ความเสี่ยงต่ำต่อลูกค้าท่าน

- ตัวอย่างเอกสารสำหรับ ส่วนแรก ( การบริหารโยบาย การวางแผนระบบการบริหารคุณภาพ (ตามเป้าหมายองค์กรและความเสี่ยง)
- ตัวอย่างเอกสารสำหรับ ส่วนที่สอง (การวางแผนผลิตภัณฑ์และกระบวนการ & WI ตามความเสี่ยง)

หมายเหตุ

มาตรฐานไม่ได้กำหนดให้จัดทำเอกสารกระบวนการนี้แต่อย่างใด หากไม่ใช่กระบวนการที่จำเป็นสำหรับองค์กร

*ที่มา:* *http://www.isotoyou.com/index.php/article/558-iso9001-2016-6-1.html*
(สืบค้นวันที่ 3 สิงหาคม 2561 เวลา 14.45 น.)

**ผลการตัดสินโครงการ**
**“การส่งเสริมหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง/พัฒนาองค์กร**

**รางวัลที่ 1**

คือ โครงการ “การปรับปรุงระบบการประมวลการสอบไล่ พ.ศ. 2561” ของฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ

**รางวัลที่ 2**

คือ โครงการ “การแก้ไขข้อมูลนักศึกษา ด้วยระบบอ่านบัตรประจำตัวประชาชน” ของฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา

**รางวัลที่ 3**

คือ โครงการ “ป้องกันการออก List 150 (โครงการพิเศษ) ผิดพลาด” ของฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ