



# เอกสารเผยแพร่ความรู้ ข่าวสารการประกันคุณภาพการศึกษา

## และระบบบริหารงานคุณภาพ

จัดทำโดย งานประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมกับคณะกรรมการ  
บริหารงานคุณภาพเผยแพร่โดย งานประกันคุณภาพการศึกษา สวป.

ฉบับที่ 2

รอบเดือน เมษายน - มิถุนายน 2566

ผลการตรวจติดตามระบบคุณภาพ ISO 9001 : 20015  
จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสไอ อุตสาหกรรมพัฒนามูลนิธิ  
เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

### จุดแข็ง (Strengths)

1. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับยังคงมุ่งมั่นในการรักษาไว้ซึ่งระบบการจัดการเป็นอย่างดีในการนำระบบการจัดการดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในองค์กรให้เกิดประสิทธิผลได้เป็นอย่างดี
2. มีกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านกระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรได้เป็นอย่างดี

### ข้อสังเกต (Observations) และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement: OFI)

#### ฝ่ายทะเบียนประวัตินักศึกษา

- หน่วยกรรมวิธีข้อมูล จากเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน เรื่องการเก็บข้อมูลและบริการทางคอมพิวเตอร์ (PM สวป.15 ฉบับที่ 12 ลว. 3/10/2565) ควรระบุเอกสารที่ต้องจัดเก็บให้ครอบคลุม หนังสือยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สาม และแบบแสดงความยินยอมให้การเก็บใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

## เกร็ดความรู้กับการประกันคุณภาพการศึกษา

### การประกันคุณภาพการศึกษา (Educational Quality Assurance)

หมายถึง การสร้างมาตรฐาน คุณภาพการบริการจัดการของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง สร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งที่เป็นผู้รับบริการโดยตรง เช่น นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม เช่น สถานประกอบการ ประชาชน สังคมโดยรวม

#### การประกันคุณภาพ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. การประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance) หมายถึง การประเมิน และการติดตามตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาภายใน
2. การประกันคุณภาพภายนอก (External Quality Assurance) หมายถึง การประเมินผล และการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) บุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรองเพื่อเป็นการประกันคุณภาพและให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

#### หลักของการประกันคุณภาพ

1. การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) เป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษา การบริการด้านการศึกษา เพื่อให้สถานศึกษา หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นเป้าหมาย และเป็นเครื่องมือในการพัฒนา
2. การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Audit) เป็นการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการจัดการของหน่วยงานว่าเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาที่กำหนดขึ้นมากน้อยเพียงไร และมีขั้นตอนการดำเนินการที่จะทำให้เชื่อถือได้หรือไม่ว่าการจัดการให้บริการด้านการศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพ
3. การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment) เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษา การบริการ ด้านการศึกษา โดยบุคลากรของภายในและภายนอก ทั้งนี้ การตรวจสอบและการประเมินคุณภาพ ควรดำเนินการตามระบบมาตรฐานคุณภาพ โดยมีกฎเกณฑ์ และแนวทางที่ชัดเจน มีการนำผลการประเมินในทุกขั้นตอนมาใช้เพื่อวางแผน ออกแบบ และการปฏิบัติเพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ที่มา: PageFB: Knowledge Bank โดย ครูณรงค์ศักดิ์