



# เอกสารเผยแพร่ความรู้ ข่าวสารการประกันคุณภาพการศึกษา และระบบบริหารงานคุณภาพ

จัดทำโดย งานประกันคุณภาพการศึกษา ร่วมกับคณะกรรมการบริหารงานคุณภาพ

ฉบับที่ ๙ / ๒๕๖๑  
ประจำเดือน กันยายน

เผยแพร่โดย งานประกันคุณภาพการศึกษา สวป.

## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สวป. จากการเก็บข้อมูล ครั้งที่ 1 / 2561 จำนวน 9 PM

จากวัตถุประสงค์ด้านคุณภาพของ สวป. ข้อ 2.1 ที่กำหนดว่า “เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 4.30 ในการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการในแต่ละครั้ง โดยดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ ปีละ 2 ครั้ง” มีผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ สวป. ดังนี้

### PM สวป. 2 การรับสมัคร

ผลการประเมินอยู่ในระดับ ตั้งแต่ 4.43 – 4.59 โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้



ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมาก (4.43)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมาก (4.48)
ด้านสถานที่ในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.58)
ด้านการให้บริการของบุคลากร	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.59)

### PM สวป. 4 การลงทะเบียนเรียน

ผลการประเมินอยู่ในระดับ ตั้งแต่ 4.30 – 4.47 โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมาก (4.38)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมาก (4.47)
ด้านสถานที่ในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมาก (4.30)
ด้านการให้บริการของบุคลากร	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.37)

### PM สวป. 5 การทำบัตรประจำตัวนักศึกษาและระเบียบประวัตินักศึกษา

ผลการประเมินอยู่ในระดับ ตั้งแต่ 4.51 – 4.62 โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.52)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.51)
ด้านสถานที่ในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.54)
ด้านการให้บริการของบุคลากร	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.62)

### PM สวป. 6 การบอกเลิก-บอกเพิ่มและออกรายงานข้อมูลลงทะเบียนเรียน

ผลการประเมินอยู่ในระดับ ตั้งแต่ 4.34 – 4.42 โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมาก (4.42)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมาก (4.35)
ด้านสถานที่ในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมาก (4.34)
ด้านการให้บริการของบุคลากร	อยู่ในระดับ พอใจมาก (4.36)

### PM สวป. 10 การรับรองผลการศึกษา

ผลการประเมินอยู่ในระดับ ตั้งแต่ 4.41 – 4.52 โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมาก (4.43)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมาก (4.41)
ด้านสถานที่ในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.52)
ด้านการให้บริการของบุคลากร	อยู่ในระดับ พอใจมาก (4.46)

### PM สวป. 11 การออกหนังสือสำคัญ

ผลการประเมินอยู่ในระดับ ตั้งแต่ 4.48 – 4.66 โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.54)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมาก (4.48)
ด้านสถานที่ในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.66)
ด้านการให้บริการของบุคลากร	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.61)

### PM สวป. 12 การบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

ผลการประเมินอยู่ในระดับ ตั้งแต่ 4.59 – 4.68 โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.68)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.59)
ด้านสถานที่ในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.66)
ด้านการให้บริการของบุคลากร	อยู่ในระดับ พอใจมาก (4.60)

### PM สวป. 14 การบริการทะเบียนประวัติและปรับฐานข้อมูลนักศึกษา

ผลการประเมินอยู่ในระดับ ตั้งแต่ 4.43 – 4.65 โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.53)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมาก (4.43)
ด้านสถานที่ในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมาก (4.48)
ด้านการให้บริการของบุคลากร	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.65)



## PM สวป. 16 การแนะแนวและประชาสัมพันธ์

ผลการประเมินอยู่ในระดับ ตั้งแต่ 4.54 – 4.63 โดยมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.61)
ด้านขั้นตอนการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.54)
ด้านสถานที่ในการให้บริการ	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.63)
ด้านการให้บริการของบุคลากร	อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด (4.60)



## ภาพบรรยากาศการตรวจติดตามภายในประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 1-15 สิงหาคม 2561



## ภาพบรรยากาศโครงการอบรม

เรื่อง การส่งเสริมหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการปรับปรุง/พัฒนาองค์กร

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2561



สำนักประกันคุณภาพการศึกษาจะมีการจัดโครงการอบรม เรื่อง “ISO 9001:2015 Audit Technique” ในวันที่ 10-11 กันยายน 2561 เวลา 08.00-16.30 น. ณ ห้องประชุม 802 ชั้น 8 อาคารทำชัย คณะกรรมการบริหารงานคุณภาพ สวป. จึงส่งผู้เข้าร่วมอบรมโครงการดังกล่าว ดังนี้

### ผู้เข้ารับการอบรม

1. นางประภัสสร หมู่เจริญ
2. นายชลธิ์ ทีละศิริ
3. น.ส.ธัญรัตน์ มณีมาส
4. น.ส.วิลาวัลย์ พิชิตชัยพันธ์
5. น.ส.ชนัญญา ไชยปัญญา
6. น.ส.ณัฐราภรณ์ ท่วมทอง
7. น.ส.พัชราภรณ์ ธารแก้ว

### ผู้สังเกตการณ์

1. นางจิตสุมาน เลิกบางพลัด
2. น.ส.ศศิกานต์ อ่อนนิ