

KPI Template ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล (สวป.)

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			เป้าหมาย 2560	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน		
			2557	2558	2559		1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
กลยุทธ์ที่ 1 : ผู้รับบริการในระดับปริญญาตรีและรายกระบวนวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี (Pre-degree) ทุกกลุ่มทุกวัยได้รับบริการทางการศึกษา อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเสมอภาค														
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการก้าวแรกสู่รั้วราม														
1. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ	จำนวน	11.11	300.00	400.00	850.00	400.00	360	380	400	420	440			
2. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ	11.11	4.72	4.79	4.74	3.80	1	2	3	4	5			
กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาคูณภาพงานบริการด้านทะเบียนให้มีมาตรฐานตามข้อกำหนด ISO														
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ สวป. แก่ผู้รับบริการ														
1. ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและถูกต้อง	ระดับ	11.12	4.41	4.47	4.57	4.30	1	2	3	4	5			
กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาคูณภาพการให้มีความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี														
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการพัฒนาคูณภาพการสายสนับสนุน														
1. ร้อยละจำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาคูณภาพการสายสนับสนุนมีทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น	ร้อยละ	11.11	-	100	98.98	80.00	60	70	80	90	100			
2. ระดับความสำเร็จของโครงการที่มีผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์โครงการ	ระดับ	11.11	4.31	4.37	4.07	3.00	1	2	3	4	5			
กลยุทธ์ที่ 4 : พัฒนาคูณภาพทางการศึกษาและให้การสนับสนุนด้านวิจัยและพัฒนา														
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของนักวิจัย														
1. จำนวนโครงการวิจัยที่ได้รับอนุมัติ	จำนวน	11.11	1.00	1.00	1.00	1.00	-	-	1	2	3			
2. ร้อยละของจำนวนผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่	ร้อยละ	11.11	90.00	100.00	100.00	80.00	60	70	80	90	100			
กลยุทธ์ที่ 5 : ส่งเสริมให้หน่วยงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น														
โครงการ/กิจกรรม/ผลผลิต : โครงการ/แผนงานการป้องกันปัญหา/พัฒนางาน														
1. จำนวนโครงการ/แผนงาน	จำนวน	11.11	-	-	-	2.00	-	1	2	3	4			
2. ระดับความสำเร็จของจำนวนโครงการ/แผนงานที่บรรลุวัตถุประสงค์	ระดับ	11.11	-	-	-	3.00	1	2	3	4	5			
		100.00												

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : รองศาสตราจารย์สุวรรณี เดชวรชัย

โทร. 02-310-8620 ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

ผู้รวบรวมข้อมูล : นางปิ่นชญา ใจสินธุ์

โทร. 02-310-8608 หัวหน้างานนโยบายและแผน

ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ	หน่วยวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			เป้าหมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					ผลการดำเนินงาน			2
			2557	2558	2559	2560	1	2	3	4	5	ผลการดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้	คะแนนถ่วงน้ำหนัก	

1

2

3

4

5

6

7

8

9



