



บันทึกข้อความ

งานสารบรรณ กองกลาง
รับที่ 5702/1764
วันที่ 20 ก.ค. 2569
เวลา.....น.

ส่วนราชการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล โทร. ๔๘๕๕

ที่ อว ๐๖๐๑.๑๗/นทอพ วันที่ 40 กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน

สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๙

เรียน อธิการบดี

ตามมติที่ประชุม ก.บ.ม.ร. วาระที่ ๔.๗ ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบการกำหนดมาตรการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน ของสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล และให้รายงานผลการตรวจสอบทุก ๓ เดือน นั้น

สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ขอรายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๑๐ กระบวนงาน ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๙ ผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน สามารถปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนและเสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนดของแต่ละกระบวนงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐวุฒิ อ้นตระกูล)

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดทราบ

จาก อรรถพร นวลกุล

(นางสาวจรรยาพร นวลกุล)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้างานสารบรรณ

๒๐ ก.ค. ๒๕๖๙

ว่าที่พันตรี

(โยธิน ไพโรพพานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

๒๐ ก.ค. ๒๕๖๙

ทราบ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์)

ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย

และกรรมการสภามหาวิทยาลัยรามคำแหง รักษาการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง

๒๐ ก.ค. ๒๕๖๙

๑๒๕ ๑๒๕ ๑๒๕ ๑๒๕ ๑๒๕ ๑๒๕ ๑๒๕ ๑๒๕ ๑๒๕ ๑๒๕ ๑๒๕ ๑๒๕ ๑๒๕ ๑๒๕ ๑๒๕

เรียน เลขานุการคณะกรรมการ ๑
 เพื่อดำเนินการ



(นายณัฐวุฒิ อันตระกุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

๒๑ ก.ค. ๒๕๖๕

สืบค้น
 บก.ก.

เลขที่: ๑๒๕/๒๕๖๕
 เรื่อง: ๑๒๕/๒๕๖๕ ๑๒๕/๒๕๖๕ ๑๒๕/๒๕๖๕
 ๑๒๕/๒๕๖๕ ๑๒๕/๒๕๖๕ ๑๒๕/๒๕๖๕
 ๑๒๕/๒๕๖๕ ๑๒๕/๒๕๖๕ ๑๒๕/๒๕๖๕

๑๒๕/๒๕๖๕

๑๒๕/๒๕๖๕ ๑๒๕/๒๕๖๕ ๑๒๕/๒๕๖๕
 ๑๒๕/๒๕๖๕ ๑๒๕/๒๕๖๕ ๑๒๕/๒๕๖๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล โทร. ๔๘๕๕

ที่ อว ๐๖๐๑.๑๗/พิเศษ

วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคู่มือสำหรับประชาชน ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการ สวป.

ด้วยฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ ได้รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคู่มือสำหรับประชาชน ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๙ ประกอบด้วย กระบวนงานที่ ๑ - ๙ และ ๑๑ ผลการประเมินสามารถปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนดของแต่ละกระบวนงาน คือ กระบวนงานที่ ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘, ๙ และ ๑๑ รายละเอียดผลการประเมิน ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๙ มีดังนี้

- | | |
|----------------|---|
| กระบวนงานที่ ๑ | ออกใบรับรองผลการศึกษาของบัณฑิตด้วยตนเอง (กรณี สำเร็จการศึกษา)
จำนวน ๔,๑๘๗ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๔ วันทำการ ทุกราย |
| กระบวนงานที่ ๒ | ออกใบรับรองผลการศึกษาของบัณฑิตทางไปรษณีย์ (กรณี สำเร็จการศึกษา)
จำนวน ๓๘๙ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๗ วันทำการ ทุกราย |
| กระบวนงานที่ ๓ | ออกใบรับรองผลการศึกษาของนักศึกษาทางไปรษณีย์ (กรณี ไม่สำเร็จการศึกษา)
จำนวน ๒๖๖ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๔ วันทำการ ทุกราย |
| กระบวนงานที่ ๔ | ออกใบรับรองสภามหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนกลาง (ด้วยตนเอง)
จำนวน ๑,๘๔๘ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๓ วันทำการ ทุกราย |
| กระบวนงานที่ ๕ | ออกใบรับรองสภามหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนภูมิภาค (ทางไปรษณีย์)
จำนวน ๑๙๘ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๗ วันทำการ ทุกราย |
| กระบวนงานที่ ๖ | ออกหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (กรณี นำไปใช้เบิกเงินตามสิทธิ)
จำนวน ๗๓ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๔ วันทำการ ทุกราย |
| กระบวนงานที่ ๗ | ออกใบแทนปริญญาบัตร
จำนวน ๖๘ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๔ วันทำการ ทุกราย |
| กระบวนงานที่ ๘ | ออกใบตรวจสอบผลการศึกษา, ใบรับรองผลการศึกษาของนักศึกษา (ด้วยตนเอง),
สำเนาใบสมัครและใบขึ้นทะเบียนการเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี
จำนวน ๑๒,๘๒๔ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๔ นาที ทุกราย |
| กระบวนงานที่ ๙ | ออกใบรับรองการเป็นนักศึกษา
จำนวน ๕๗๙ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๑๘ นาที ทุกราย |

กระบวนการที่ ๑๑ ดำเนินการย้ายคณะหรือเปลี่ยนสาขาวิชา

จำนวน ๖๘๗ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๕ นาที ทุกราย

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

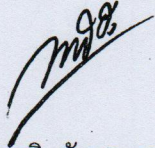


(นางสาวธัญรัตน์ มณีมาส)

กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

- ทราบ
- มอบ หนส.ลวป. นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร สวป.



(นายณัฐวุฒิ อันตระกูล)

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล