



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล โทร. ๔๘๕๕

ที่ อว ๐๖๐๑.๑๗/พิเศษ

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคู่มือสำหรับประชาชน ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการ สวป.

ด้วยฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ ได้รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคู่มือสำหรับประชาชน ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ภาระบวณงานที่ ๑ - ๙ และ ๑๑ ผลการประเมินสามารถปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนดของแต่ละภาระบวณงาน คือ ภาระบวณงานที่ ๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘ และ ๑๑ ส่วนภาระบวณงานที่ ๙ ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ยกเว้น ภาระบวณงานที่ ๑๐ อยู่ระหว่างจัดทำโปรแกรมบันทึกเวลาการให้บริการ รายละเอียดผลการประเมินประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๕ มีดังนี้

- |                 |  |
|-----------------|--|
| ภาระบวณงานที่ ๑ | ออกใบรับรองผลการศึกษาของบัณฑิตด้วยตนเอง (กรณี สำเร็จการศึกษา)<br>จำนวน ๖,๑๔๐ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๔ วันทำการ ทุกราย   |
| ภาระบวณงานที่ ๒ | ออกใบรับรองผลการศึกษาของบัณฑิตทางไปรษณีย์ (กรณี สำเร็จการศึกษา)<br>จำนวน ๑,๒๕๔ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๗ วันทำการ ทุกราย   |
| ภาระบวณงานที่ ๓ | ออกใบรับรองผลการศึกษาของนักศึกษาทางไปรษณีย์ (กรณี ไม่สำเร็จการศึกษา)<br>จำนวน ๔๕๕ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๔ วันทำการ ทุกราย  |
| ภาระบวณงานที่ ๔ | ออกใบรับรองสภามหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนกลาง (ด้วยตนเอง)<br>จำนวน ๓,๙๙๔ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๓ วันทำการ ทุกราย   |
| ภาระบวณงานที่ ๕ | ออกใบรับรองสภามหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนภูมิภาค (ทางไปรษณีย์)<br>จำนวน ๗๘๘ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๗ วันทำการ ทุกราย  |
| ภาระบวณงานที่ ๖ | ออกหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (กรณี นำไปใช้เบิกเงินตามสิทธิ)<br>จำนวน ๑๐๐ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๔ วันทำการ ทุกราย  |
| ภาระบวณงานที่ ๗ | ออกใบแทนปริญญาบัตร<br>จำนวน ๔๘ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๔ วันทำการ ทุกราย   |
| ภาระบวณงานที่ ๘ | ออกใบตรวจสอบผลการศึกษา, ใบรับรองผลการศึกษาของนักศึกษา (ด้วยตนเอง),<br>สำเนาใบสมัครและใบขึ้นทะเบียนการเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี<br>จำนวน ๑๔,๑๖๖ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๔ นาที จำนวน ๑๔,๑๖๔ ราย<br>ออกเกิน ๔ นาที จำนวน ๒ ราย เนื่องจากเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษากับนักศึกษา<br>ทำให้ลืมหักบันทึกสิ่งพิมพ์เอกสาร |

กระบวนงานที่ ๙ ออกใบรับรองการเป็นนักศึกษา  
จำนวน ๔๗๘ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๑๘ นาที ทุกราย  
กระบวนงานที่ ๑๑ ดำเนินการย้ายคณะหรือเปลี่ยนสาขาวิชา  
จำนวน ๖๗๒ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๕ นาที ทุกราย  
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

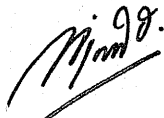
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวธัญรัตน์ มณีมาส)

กรรมการและเลขานุการ  
คณะกรรมการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

- ทราบ
- มอบ หนส.ลวป. นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร สวป.



(นายณัฐวุฒิ ฮันตระกูล)

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล