

**ผลการประเมินการปฏิบัติงานตามคู่มือสำหรับประชาชน  
สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ประจำปี ๒๕๖๕**

| กระบวนงาน   | ระยะเวลา<br>ในการดำเนินงาน | วิธีการตรวจสอบ   | กำหนดการประเมินผล  | ผลการประเมิน   | หมายเหตุ |
|---|----------------------------|--|--|--|----------|
| ๑. การขอใบรับรองผลการศึกษา<br>ของบัณฑิตด้วยตนเอง<br>(กรณีสำเร็จการศึกษา)                    | ๔ วันทำการ                 | บัญชีรายชื่อการขอใบรับรอง<br>ผลการศึกษาระดับบัณฑิต   | ครั้งที่ ๑ เมษายน<br>ครั้งที่ ๒ กรกฎาคม<br>ครั้งที่ ๓ ตุลาคม<br>ครั้งที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ | ครั้งที่ ๑ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๒ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๓ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๔ ๑๐๐% |          |
| ๒. การขอใบรับรองผลการศึกษา<br>ของบัณฑิตทางไปรษณีย์<br>(กรณีสำเร็จการศึกษา)                  | ๗ วันทำการ                 | สมุดทะเบียน รับ - ส่ง  | ครั้งที่ ๑ เมษายน<br>ครั้งที่ ๒ กรกฎาคม<br>ครั้งที่ ๓ ตุลาคม<br>ครั้งที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ | ครั้งที่ ๑ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๒ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๓ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๔ ๑๐๐% |          |
| ๓. การขอใบรับรองผลการศึกษา<br>ของนักศึกษาทางไปรษณีย์<br>(กรณีไม่สำเร็จการศึกษา)             | ๔ วันทำการ                 | สมุดทะเบียน รับ - ส่ง  | ครั้งที่ ๑ เมษายน<br>ครั้งที่ ๒ กรกฎาคม<br>ครั้งที่ ๓ ตุลาคม<br>ครั้งที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ | ครั้งที่ ๑ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๒ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๓ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๔ ๑๐๐% |          |
| ๔. การขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัย<br>สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี<br>ส่วนกลาง (ด้วยตนเอง)      | ๓ วันทำการ                 | รายงานรายชื่อผู้ขอใบรับรอง<br>ของสภามหาวิทยาลัย  | ครั้งที่ ๑ เมษายน<br>ครั้งที่ ๒ กรกฎาคม<br>ครั้งที่ ๓ ตุลาคม<br>ครั้งที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ | ครั้งที่ ๑ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๒ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๓ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๔ ๑๐๐% |          |
| ๕. การขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัย<br>สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี<br>ส่วนภูมิภาค (ทางไปรษณีย์) | ๗ วันทำการ                 | ๑. รายงานรายชื่อผู้ขอ<br>ใบรับรองสภามหาวิทยาลัย<br>๒. สมุดลงรับคำร้องนักศึกษา<br>ส่วนภูมิภาค (ทางไปรษณีย์) | ครั้งที่ ๑ เมษายน<br>ครั้งที่ ๒ กรกฎาคม<br>ครั้งที่ ๓ ตุลาคม<br>ครั้งที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ | ครั้งที่ ๑ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๒ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๓ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๔ ๑๐๐% |          |
| ๖. การขอหนังสือรับรองการเป็น<br>นักศึกษา (กรณีนำไปใช้เบิกเงิน<br>ตามสิทธิ)                  | ๔ วันทำการ                 | สมุด รับ - ส่ง เอกสาร  | ครั้งที่ ๑ เมษายน<br>ครั้งที่ ๒ กรกฎาคม<br>ครั้งที่ ๓ ตุลาคม<br>ครั้งที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ | ครั้งที่ ๑ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๒ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๓ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๔ ๑๐๐% |          |

| กระบวนงาน  | ระยะเวลา<br>ในการดำเนินงาน | วิธีการตรวจสอบ                    | กำหนดการประเมินผล  | ผลการประเมิน   | หมายเหตุ   |
|--|----------------------------|-----------------------------------|--|--|--|
| ๗. การขอใบแทนปริญญาบัตร  | ๔ วันทำการ                 | บันทึกรับเรื่องในคอมพิวเตอร์      | ครั้งที่ ๑ เมษายน<br>ครั้งที่ ๒ กรกฎาคม<br>ครั้งที่ ๓ ตุลาคม<br>ครั้งที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ | ครั้งที่ ๑ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๒ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๓ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๔ ๑๐๐%     |  |
| ๘. การขอตรวจสอบผลการศึกษา, การขอใบรับรองผลการศึกษานักศึกษา (ด้วยตนเอง), การขอสำเนาใบสมัครและใบขึ้นทะเบียนการเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี และการขอสำเนาใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียน | ๔ นาที                     | โปรแกรมบันทึกเวลา<br>การให้บริการ | ครั้งที่ ๑ เมษายน<br>ครั้งที่ ๒ กรกฎาคม<br>ครั้งที่ ๓ ตุลาคม<br>ครั้งที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ | ครั้งที่ ๑ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๒ ๙๙.๙๘%<br>ครั้งที่ ๓ ๙๙.๙๙%<br>ครั้งที่ ๔ ๑๐๐% | เกิน ๔ นาที จำนวน ๒ ราย<br>เกิน ๔ นาที จำนวน ๑ ราย |
| ๙. การขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา  | ๑๘ นาที                    | โปรแกรมบันทึกเวลา<br>การให้บริการ | ครั้งที่ ๑ เมษายน<br>ครั้งที่ ๒ กรกฎาคม<br>ครั้งที่ ๓ ตุลาคม<br>ครั้งที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ | ครั้งที่ ๑ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๒ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๓ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๔ ๑๐๐%     |  |
| ๑๐. การขอใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียนทาง INTERNET (ฉบับจริง)   | ๔ นาที                     |                                   | ครั้งที่ ๑ เมษายน<br>ครั้งที่ ๒ กรกฎาคม<br>ครั้งที่ ๓ ตุลาคม<br>ครั้งที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ | ครั้งที่ ๑ —<br>ครั้งที่ ๒ —<br>ครั้งที่ ๓ —<br>ครั้งที่ ๔ —                 | อยู่ระหว่างจัดทำโปรแกรมบันทึกเวลาการให้บริการ      |
| ๑๑. การขอย้ายคณะ หรือเปลี่ยนสาขาวิชา   | ๕ นาที                     | โปรแกรมบันทึกเวลา<br>การให้บริการ | ครั้งที่ ๑ เมษายน<br>ครั้งที่ ๒ กรกฎาคม<br>ครั้งที่ ๓ ตุลาคม<br>ครั้งที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๖ | ครั้งที่ ๑ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๒ ๑๐๐%<br>ครั้งที่ ๓ ๙๙.๘๑%<br>ครั้งที่ ๔ ๑๐๐%   | เกิน ๕ นาที จำนวน ๑ ราย                            |