



บันทึกข้อความ

งานสารบรรณ กองกลาง
 รับที่ ๑๑๐/๒๑๗
 วันที่ = ๖ ก.พ. ๒๕๖๖
 เวลา ๑๔.๐๐ น.

ส่วนราชการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล โทร. ๔๘๕๕

ที่ อว ๐๖๐๑.๑๗/ ๐๓๑๘ วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน อธิการบดี

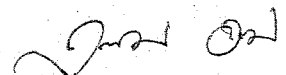
ตามที่สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๑๑ กระบวนการ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้บริการกับนักศึกษาและประชาชนทั่วไป นั้น

บัดนี้ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผลได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ตั้งแต่เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ตามคู่มือสำหรับประชาชน (ตามเอกสารแนบ) ดังนี้

ลำดับ	กระบวนการงาน	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ		หมายเหตุ
		ม.ค. - ก.ค. ๖๕	ส.ค. - ธ.ค. ๖๕	
๑.	การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (กรณีสำเร็จการศึกษา), การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (กรณีสำเร็จการศึกษา), และการขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (กรณีไม่สำเร็จการศึกษา)	๔.๖๖	๔.๓๗	กระบวนการงานที่ ๑, ๒ และ ๓
๒.	การขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนกลาง (ด้วยตนเอง), การขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนภูมิภาค (ทางไปรษณีย์), การขอหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (กรณีนำไปเบิกเงินตามสิทธิ) และการขอใบแทนปริญญาบัตร	๔.๖๖	๔.๓๗	กระบวนการงานที่ ๔, ๕, ๖ และ ๗
๓.	การขอตรวจสอบผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษา, การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษา (ด้วยตนเอง), การขอสำเนาใบสมัครและขึ้นทะเบียนการเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีและการขอสำเนาใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียน, การขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา, การขอใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียนทาง Internet (ฉบับจริง) และการขอย้ายคณะหรือเปลี่ยนสาขาวิชา	๔.๖๑	๔.๘๗	กระบวนการงานที่ ๘, ๙, ๑๐ และ ๑๑

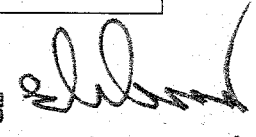
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน อธิการบดี
เพื่อโปรดทราบ


(นางกาญจนา อธิธิภาณุรังกุล)

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

(นายณัฐภูมิ อังตระกูล)

ว่าที่พันตรี 
(โยธิน ไพโรพพานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

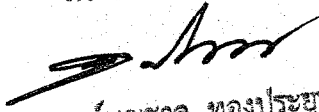
ก.พ. ๖๖

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้างานสารบรรณ

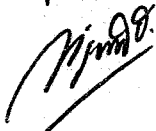
- ๖ ก.พ. ๒๕๖๖

ทราบ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญชวล ทองประยูร)
ผู้อำนวยการสถาบันการศึกษานานาชาติ
กรรมการสภามหาวิทยาลัยรามคำแหง รักษาการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง
๕๖ ก.พ. ๒๕๖๖

เรียน กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการฯ (ภาคบริหาร)
เพื่อดำเนินการ



(นายณัฐวุฒิ อับตระกูล)

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล
- ๗ ก.พ. ๒๕๖๖

แจ้งที่

(นางนงนุช มณี)

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการ

แจ้งที่
กรรมการและเลขานุการ

เลขที่
นาย
นาง
นางสาว
นาง