



บันทึกข้อความ

งานสารบรรณ กองกลาง
รับที่ 5879 / 2563
วันที่ 18 ส.ค. 2563
เวลา 10.00 น.

ส่วนราชการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล โทร. ๘๖๒๗

ที่ อว ๐๖๐๑.๑๗/๐๖๔๔

วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน

สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ประจำปีเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๓

เรียน อธิการบดี

ตามมติที่ประชุม ก.บ.ม.ร. วาระที่ ๔.๗ ครั้งที่ ๑๗/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑ เห็นชอบการกำหนดมาตรการในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน ของสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล และให้รายงานผลการตรวจสอบทุก ๓ เดือน นั้น

สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ขอรายงานผลการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๑๑ กระบวนการ ประจำปีเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๓ ผลการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือสำหรับประชาชน สามารถปฏิบัติงาน ได้ตามขั้นตอน และเสร็จทันตามระยะเวลาที่กำหนดของแต่ละกระบวนการ จำนวน ๙ กระบวนการ ประกอบด้วยกระบวนการที่ ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘, ๑๐ และ ๑๑ และเสร็จเกินระยะเวลาที่กำหนด จำนวน ๒ กระบวนการ คือกระบวนการที่ ๑ และ ๘ เนื่องจากสภาฯอนุมัตินามสกุลผิด ในกระบวนการที่ ๑ จำนวน ๑ ราย ส่วนกระบวนการที่ ๘ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษากับนักศึกษาทำให้ลืมกดบันทึก สิ่งพิมพ์เอกสาร จำนวน ๑ ราย รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สืบทพงษ์ ปราบใหญ่)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย กรรมการสภามหาวิทยาลัย รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดทราบ

(นางปาริชาติ บุชยะนาวิน)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการแทน

หัวหน้างานสารบรรณ

๑๘ ส.ค. ๒๕๖๓

(นางสาวชัชมน เชาวสิทธิ์)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

๑๘ ส.ค. ๒๕๖๓

ทราบ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญชวล ทองประยูร)

ผู้อำนวยการสถาบันการศึกษานานาชาติ รักษาการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง

๑๘ ส.ค. ๒๕๖๓

นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ รักษาการแทน

(นางรัชนิ ไคตรพรหม)

หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ รท.ผอ. กว.

๑๘ ส.ค. ๒๕๖๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล โทร. ๘๖๒๗

ที่ อว ๐๖๐๑.๑๗/ พิเศษ

วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคู่มือสำหรับประชาชน ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการ สวป.

ด้วยฝ่ายประมวลผลการศึกษาและหนังสือสำคัญ ได้รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานตามคู่มือสำหรับประชาชน ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๓ ประกอบด้วย กระบวนการที่ ๑-๙ และ ๑๑ ผลการประเมินสามารถปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนดของแต่ละกระบวนการ คือ กระบวนการที่ ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘ และ ๑๑ ส่วนกระบวนการที่ ๑ และ ๘ ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ยกเว้น กระบวนการที่ ๑๐ อยู่ระหว่างจัดทำโปรแกรมบันทึกเวลาการให้บริการ รายละเอียดผลการประเมิน ประจำเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๓ มีดังนี้

- | | |
|----------------|--|
| กระบวนการที่ ๑ | ออกใบรับรองผลการศึกษาของบัณฑิตด้วยตนเอง (กรณี สำเร็จการศึกษา)
จำนวน ๓,๖๐๙ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๔ วันทำการ จำนวน ๓,๖๐๘ ราย
ออกเกิน ๔ วันทำการ จำนวน ๑ ราย เนื่องจากสภามหาวิทยาลัยอนุมัตินามสกุลผิด |
| กระบวนการที่ ๒ | ออกใบรับรองผลการศึกษาของบัณฑิตทางไปรษณีย์ (กรณี สำเร็จการศึกษา)
จำนวน ๑๐๙ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๗ วันทำการ ทุกราย |
| กระบวนการที่ ๓ | ออกใบรับรองผลการศึกษาของนักศึกษาทางไปรษณีย์ (กรณี ไม่สำเร็จการศึกษา)
จำนวน ๓๐๙ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๔ วันทำการ ทุกราย |
| กระบวนการที่ ๔ | ออกใบรับรองสภามหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนกลาง (ด้วยตนเอง)
จำนวน ๒,๐๘๔ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๓ วันทำการ ทุกราย |
| กระบวนการที่ ๕ | ออกใบรับรองสภามหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนภูมิภาค (ทางไปรษณีย์)
จำนวน ๙๒ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๗ วันทำการ ทุกราย |
| กระบวนการที่ ๖ | ออกหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (กรณี นำไปใช้เบิกเงินตามสิทธิ)
จำนวน ๕๔ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๔ วันทำการ ทุกราย |
| กระบวนการที่ ๗ | ออกใบแทนปริญญาบัตร
จำนวน ๓๑ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๔ วันทำการ ทุกราย |
| กระบวนการที่ ๘ | ออกใบตรวจสอบผลการศึกษา, ใบรับรองผลการศึกษาของนักศึกษา (ด้วยตนเอง),
สำเนาใบสมัครและใบขึ้นทะเบียนการเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี
จำนวน ๗,๖๔๔ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๔ นาที จำนวน ๗,๖๔๓ ราย
ออกเกิน ๔ นาที จำนวน ๑ ราย เนื่องจากเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษากับนักศึกษา
ทำให้ลืมหักบันทึกสิ่งพิมพ์เอกสาร |

กระบวนงานที่ ๙ ออกใบรับรองการเป็นนักศึกษา
จำนวน ๑๖๘ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๑๘ นาที ทุกราย
กระบวนงานที่ ๑๑ ดำเนินการย้ายคณะหรือเปลี่ยนสาขาวิชา
จำนวน ๒๒๖ ราย ดำเนินการเสร็จภายใน ๕ นาที ทุกราย
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

อภวิธ

(น.ส.ธัญรัตน์ มณีมาส)

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
คณะกรรมการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

- ทราบ
- มอบ หนส.ลวป. นำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร สวป.

[Signature]

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สืบพงษ์ ปราบใหญ่)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย กรรมการสภามหาวิทยาลัย รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล