



บันทึกข้อความ

งานสารบรรณ กองกลาง
รับที่ ๑๒๖/๔๓๑
วันที่ 10 กพ 2564
เวลา 14.00 น.

ส่วนราชการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล โทร. ๘๖๒๐

ที่ อว ๐๖๐๑.๑๗/ดช๖๐

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล
ตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน อธิการบดี

ตามที่สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๑๑ กระบวนงาน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้บริการกับนักศึกษาและประชาชนทั่วไป นั้น

บัดนี้ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผลได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ตั้งแต่เดือน สิงหาคม - ธันวาคม ๒๕๖๓ เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ตามคู่มือสำหรับประชาชน (ตามเอกสารแนบ) ดังนี้

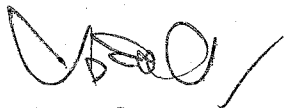
ลำดับ	กระบวนงาน	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
๑.	การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (กรณีสำเร็จการศึกษา), การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (กรณีสำเร็จการศึกษา), และการขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (กรณีไม่สำเร็จการศึกษา)	๔.๔๖	กระบวนงานที่ ๑, ๒ และ ๓
๒.	การขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนกลาง (ด้วยตนเอง), การขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนภูมิภาค (ทางไปรษณีย์), การขอหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (กรณีนำไปเบิกเงินตามสิทธิ) และการขอใบแทนปริญญาบัตร	๔.๔๕	กระบวนงานที่ ๔, ๕, ๖ และ ๗
๓.	การขอตรวจสอบผลการศึกษาระดับปริญญาตรี, การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับปริญญาตรี (ด้วยตนเอง), การขอสำเนาใบสมัครและขึ้นทะเบียนการเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี และการขอสำเนาใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียน, การขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา, การขอใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียนทาง Internet (ฉบับจริง) และการขอย้ายคณะ หรือเปลี่ยนสาขาวิชา	๔.๖๕	กระบวนงานที่ ๘, ๙, ๑๐ และ ๑๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายณัฐวุฒิ อ้นตระกูล)

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

เรียน อธิการบดี
เพื่อโปรดทราบ



(นางปาริชาติ ปุษะนาวัน)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการแทน
หัวหน้างานสารบรรณ

๑๑ ก.พ. ๒๕๖๕



(นางรัชณี โคตรพรม)

หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองกลาง

๑๑ ก.พ. ๒๕๖๕



(รองศาสตราจารย์เจีรณ ล้อมลาย)

รองอธิการบดีฝ่ายธุรการ

๑๑ ก.พ. ๒๕๖๕

ทราบ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วุฒิศักดิ์ ลาภเจริญทรัพย์)

ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย

กรรมการสภามหาวิทยาลัยรามคำแหง รักษาการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยรามคำแหง

๑๑.๒.๖๕

เรียน กรรมการและเลขานุการ คณะกรรมการทบทวนทบทวน
เพื่อดำเนินการ



(นายณัฐวุฒิ อันตระกูล)

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

๑๖ ก.พ. ๒๕๖๕