



บันทึกข้อความ

งานสารบรรณ กองกลาง
รับที่ 8921/3745
วันที่ 4 WEL 2563
เวลา 1000 น.

ส่วนราชการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล โทร. ๘๖๒๐

ที่ อว ๐๖๐๑.๑๗/๒๕๐๗

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล
ตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน อธิการบดี

ตามที่สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๑๑ กระบวนงาน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้บริการกับนักศึกษาและประชาชนทั่วไป นั้น

บัดนี้ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผลได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ตั้งแต่เดือน มกราคม - กรกฎาคม ๒๕๖๓ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (ตามเอกสารแนบ) ดังนี้

ลำดับ	กระบวนงาน	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
๑.	การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (กรณีสำเร็จการศึกษา), การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (กรณีสำเร็จการศึกษา), และการขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (กรณีไม่สำเร็จการศึกษา)	๔.๓๓	กระบวนงานที่ ๑, ๒ และ ๓
๒.	การขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนกลาง (ด้วยตนเอง), การขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนภูมิภาค (ทางไปรษณีย์), การขอหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (กรณีนำไปเบิกเงินตามสิทธิ) และการขอใบแทนปริญญาบัตร	๔.๑๙	กระบวนงานที่ ๔, ๕, ๖ และ ๗
๓.	การขอตรวจสอบผลการศึกษาระดับปริญญาตรี, การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับปริญญาตรี (ด้วยตนเอง), การขอสำเนาใบสมัครและขึ้นทะเบียนการเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี และการขอสำเนาใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียน, การขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา, การขอใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียนทาง Internet (ฉบับจริง) และการขอย้ายคณะ หรือเปลี่ยนสาขาวิชา	๔.๕๖	กระบวนงานที่ ๘, ๙, ๑๐ และ ๑๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางปาริชาติ ปุษะนาวิณ)

(รองศาสตราจารย์สุวรรณี เดชวรชัย)

(นางรชนี โคตรพรหม)

หัวหน้างานประชาสัมพันธ์ รักษาการ

งานสารบรรณ

เป็นต้นไปปฏิบัติราชการ รักษาการ

หัวหน้างานสารบรรณ

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

๕ พ.ย. ๒๕๖๓

- ๕ พ.ย. ๒๕๖๓

เรียน กรรมการและคณาจารย์ คณะกรรมการทวงสอบ การปฏิบัติงาน
เพื่อดำเนินการ

สภพ

(รองศาสตราจารย์สุวรรณี เดชวรชัย)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยราชภัฏการแทน

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

- ๖ พ.ย. ๒๕๖๓

ทราบ

สภพ น.

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทัยดี ลาภเจริญทรัพย์)

ประธานกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย

กรรมการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏการแทน วิทยาลัยราชภัฏการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏการแทน

๘ พ.ย. ๖๓