



งานการบรรณ กองกลาง
 วันที่ 6781/2020
 วันที่ 25 ก.ค. 2562
 หน้า 10-10 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล โทร. ๘๖๒๐

ที่ อว ๐๖๐๑.๑๗/๑๓๓๑ วันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล
 ตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน อธิการบดี

ตามที่สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๑๑ กระบวนการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้บริการกับนักศึกษาและประชาชนทั่วไป นั้น

บัดนี้ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผลได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตั้งแต่เดือนมกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๒ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (ตามเอกสารแนบ) ดังนี้

ลำดับ	กระบวนการงาน	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
๑.	การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของบัณฑิตด้วยตนเอง (กรณีสำเร็จการศึกษา), การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของบัณฑิตทางไปรษณีย์ (กรณีสำเร็จการศึกษา), และการขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของนักศึกษาทางไปรษณีย์ (กรณีไม่สำเร็จการศึกษา)	๔.๕	กระบวนการที่ ๑, ๒ และ ๓
๒.	การขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนกลาง (ด้วยตนเอง), การขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนภูมิภาค (ทางไปรษณีย์), การขอหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (กรณีนำไปเบิกเงินตามสิทธิ) และการขอใบแทนปริญญาบัตร	๔.๔	กระบวนการที่ ๔, ๕, ๖ และ ๗
๓.	การขอตรวจสอบผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษา, การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของนักศึกษา (ด้วยตนเอง), การขอสำเนาใบสมัครและขึ้นทะเบียนการเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี และการขอสำเนาใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียน, การขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา, การขอใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียนทาง Internet (ฉบับจริง) และการขอย้ายคณะ หรือเปลี่ยนสาขาวิชา	๔.๗	กระบวนการที่ ๘, ๙, ๑๐ และ ๑๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทราบ

เรียน อธิการบดี

เพื่อโปรดทราบ

[Signature]

(นางปาริชาติ บุชชะนวนิน)

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาราชการแทน

หัวหน้างานสารบรรณ

๒๕ ก.ค. ๒๕๖๒

[Signature] ๑๐ ก.ค. ๒๕๖๒

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุวดี มีศักดิ์ ลากเจริญทร์)

(รองศาสตราจารย์สุวรรณี เดชวรชัย) ๒๕ ก.ค. ๒๕๖๒

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ รักษาราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล

(รองศาสตราจารย์เรีงรณ ล้อมลาย)

๒๕ ก.ค. ๒๕๖๒



บันทึกข้อความ

งานสารบรรณ กองกลาง
 รับที่ ๗๗๖/๔๑๒
 วันที่ ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๓
 เวลา ๑๑.๐๘ น.

ส่วนราชการ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล โทร. ๘๖๒๐

ที่ อว ๐๖๐๑.๑๓/๐๑๐๗ วันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน อธิการบดี

ตามที่สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผล ได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๑๑ กระบวนการ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้บริการกับนักศึกษาและประชาชนทั่วไป นั้น

บัดนี้ สำนักบริการทางวิชาการและทดสอบประเมินผลได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - ธันวาคม ๒๕๖๒ จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (ตามเอกสารแนบ) ดังนี้

ลำดับ	กระบวนการ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ	หมายเหตุ
๑.	การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น (กรณีสำเร็จการศึกษา), การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (กรณีสำเร็จการศึกษา), และการขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (กรณีไม่สำเร็จการศึกษา)	๔.๘๑	กระบวนการที่ ๑, ๒ และ ๓
๒.	การขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัย สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนกลาง (ด้วยตนเอง), การขอใบรับรองสภามหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีส่วนภูมิภาค (ทางไปรษณีย์), การขอหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษา (กรณีนำไปเบิกเงินตามสิทธิ) และการขอใบแทนปริญญาบัตร	๔.๔๕	กระบวนการที่ ๔, ๕, ๖ และ ๗
๓.	การขอตรวจสอบผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษา, การขอใบรับรองผลการศึกษาระดับมัธยมศึกษา (ด้วยตนเอง), การขอสำเนาใบสมัครและขึ้นทะเบียนการเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี และการขอสำเนาใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียน, การขอใบรับรองการเป็นนักศึกษา, การขอใบเสร็จรับเงินลงทะเบียนเรียนทาง Internet (ฉบับจริง) และการขอย้ายคณะ หรือเปลี่ยนสาขาวิชา	๔.๖๙	กระบวนการที่ ๘, ๙, ๑๐ และ ๑๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

19/มค
 อธิการบดี
 ศาสตราจารย์ ดร. อรรถกฤษณ์

(นางปาริชาติ บุชชนะวาท)

หน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาราชการแทน

หัวหน้างานสารบรรณ
 ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๓

นางสาว นิลนารา วงษ์เกิด

(นางสาว นิลนารา วงษ์เกิด)

(นางสาว ชิกกมม เขาวลิต)
 ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
 ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

๒๓ มี.ค. ๒๕๖๓

กรรมการสภามหาวิทยาลัย รักษาราชการแทน
 (นางสาว ปราณี ผู้จรูญชัย)
 หัวหน้างานสภาคณาจารย์
 ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๓